

TELEVENTAS

Curso 100% Virtual - Del 18 al 21 de Agosto

capacitaciones@belcasbol.com

78492505 

TELEVENTAS

HORARIOS

Martes 18 de Agosto: 19:00 a 21:30 pm

Miércoles 19 de Agosto: 19:00 a 21:30 pm

Jueves 20 de Agosto: 19:00 a 21:30 pm

Viernes 21 de Agosto: 19:00 a 21:30 pm

Total: 10 horas Reloj

OBJETIVOS

- Identificar las habilidades y capacidades necesarias para ser un profesional de ventas
- Planifique sus recursos y su tiempo para ser más eficiente
- Comunicarse eficazmente y poder vender cualquier producto o idea.
- Estarás más motivado y relajado para obtener resultados positivos.
- Aumentarás tu creatividad y generación de ideas
- Influenciar a los clientes y a todos
- Rechazar las objeciones de manera más eficaz
- Cierre más ventas de forma más rápida y eficiente
- Tener una ruta para ascender en su carrera
- Tener habilidades en el área de marketing y publicidad
- Desarrollará relaciones comerciales más duraderas y fructíferas
- Permanecer en el marco mental correcto

TEMARIO

1.- Introducción

- Call Center
- Telemarketing
- Telecobranzas
- Servicio al Cliente en Línea
- Televendedores
- Helpdesk

2.- Contenido

- Como funciona las Televentas
- Habilidades del Vendedor
- Técnicas de Ventas Telefónicas
- Rebatir Objeciones
- Manejo de quejas y Reclamación
- Tipos de Clientes Telefónicos
- El proceso de venta. La argumentación
- Identificación de necesidades
- El arte de saber escuchar
- Tratamiento de objeciones. Cerrar

3.- Técnicas

- Técnicas de Cierre
- Técnicas de Calidad de Atención
- Técnicas de Atención al Cliente
- 5 Técnicas para Televentas Efectivas



DIRIGIDO A:

Asesores de ventas, Gerentes de ventas, Comerciantes, Ejecutivos de Mercadeo, Personas que se interesen en vender ideas o productos, Cualquier persona que atiende a los clientes, Corredores de Bolsa, Aseguradoras.

INVERSIÓN

- 350 BS : Todos los paquetes cuentan con IVA, Material Digital, Grabación de la clases y Certificado Digital con valor curricular de 13 horas académicas

CURSO VIRTUAL

Clase en vivo, puedes tomar el mismo desde tu computadora o celular desde la plataforma ZOOM

INSCRIPCIONES

Banco Nacional - BNB : A nombre de BELCAS S.R.L.

Cuenta Corriente. Nº Cuenta: 2000182683

Nit: 375983023

CAPACITADOR

M.Sc Iber Vaca Carpio

Titulación Internacional empresarial:

ERCA: Registro Europeo de Auditores

Certificados, Normas ISO:

SCRUM: Estrategia de desarrollo, planificación y ejecución completa del producto.

PMI, PMP : Project Management Professional (PMI – Bol)

ISO 9001 Auditor e Instructor Calificado SGC (SCI Chile)

ISO 9001: 2015 AUDITOR LIDER SGC (INTECO Costa Rica)

ISO 9001:2008 Sistema de Gestion de Calidad SGC (IRCA/BSI)

ISO 26000:Responsabilidad Social y

Empresarial RSE (FENALCO – Corp. OPTIMZA)

NCH 2728: Auditor e Instructor Calificado SGC (SCI Chile)

ISO 9001: 2015 AUDITOR LIDER SGC (TUV – IRCA – IQUM)

Titulación Profesional en IT

ISO/ EIC : 17024

CISCO: CCNA - CCNP

CERTIPORT: IC3

COMPTIA: STRATA - A + - NETWORK - SECURITY - SERVER

MICROSOFT: MCSE - MTC - SISTEM ENGINEER

ISO/IEC: 20000 Sistemas de Gestión de Servicios IT SGS-IT